

【 受験申請後に自動返信メールが届かない場合 】

受験申請を正常に完了した後に自動返信メールが届かない場合は以下の原因が考えられます。

◆メールアドレスの 記入間違い	連絡先のメールアドレスを間違えて入力された場合、当会に受験申請は届いていても、受験者に自動返信メールが届きません。 メールアドレスをご記入の際は、間違いが無いか再度ご確認ください。
◆携帯電話の アドレスを ご記入の場合	携帯電話のアドレスをご記入の場合、設定が「パソコンからのメールの受信を拒否する」になっていると自動返信メールは届きません。設定を再度ご確認ください。なお、入金確認後に受験票等をメール送信するため、送信した受験票を印刷できる環境である必要があります。（印刷した受験票に証明写真を貼付けて持参願います）
◆「迷惑メール」と 判断されている	お客様がご利用中のメール環境（プロバイダーやメーラーソフト設定）によっては、学会からのメールが「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動的に振り分けられてしまう可能性があります。 また、フリーメール（Yahoo メールや Google メール、Hotmail など）をご利用の場合、プロバイダ側の迷惑メールフィルタリング機能により返信メールを迷惑メール（スパムメール）として扱われてしまい、メールが届かない場合があります。 フリーメールの「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等をご確認ください。 ※フリーメールの種類や設定によっては、振り分けられたメールが数日後に自動削除される場合がございます。各プロバイダのページでご確認ください。
◆セキュリティ ソフトによって、 迷惑メールとして 処理されている	ご使用のセキュリティソフトの種類や設定によっては、返信メールを迷惑メールと判断して「スパムフォルダ」に振り分けられていたり、メールそのものが削除されている可能性があります。 ※設定方法は各セキュリティソフトのマニュアルをご覧ください。メーカーにお問合わせ下さい。
◆サーバー上の メールボックスが いっぱいになっ ている	メールサーバーの容量が一杯になると、新たなメールの受信ができなくなります。 ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。 ※詳しい方法は、メールアドレスを取得されたプロバイダやフリーメール提供元などにお問合わせください。
自動返信メールの 到着確認 (設定等の問合せは できません)	TEL 03(5623)3223 技士試験係 E-mail: member@jsrae.co.jp *を@に変更して送信してください ※問合せの際は、受験地・受験科目・申請日を必ずご連絡願います。 ※受験票の未着については、試験1週間前までに必ず担当事務所に問合せ願います。